

Algemene Voorwaarden Ergotherapie Willen-Kunnen

Wij houden ons aan onze privacy-verklaring. De onderwerpen die tijdens de behandeling bij "Ergotherapie Willen-Kunnen" worden besproken zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden buiten de organisatie besproken, tenzij hiervoor wettelijke verplichting bestaat. Indien uw ergotherapeut van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners op de hoogte zijn, wordt u hier vooraf van op de hoogte gesteld. De cliënt heeft ten alle tijden recht om zijn/haar uw dossier in te zien en geeft toestemming om filmopnames of fotos's te gebruiken voor observaties of onderzoeken in het kader van de behandeling. Deze opnames worden niet voor externe doeleinden gebruikt.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te worden gemeld. Dit mag telefonisch of per mail. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt een bedrag van € 45,- bij de cliënt in rekening gebracht. Deze factuur wordt gestuurd naar het huisadres en niet gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Wanneer er een afspraak door de cliënt is afgezegd dient de cliënt ook de verantwoordelijkheid op zich te nemen om een vervolgafspraak te plannen. Mocht er binnen twee weken geen nieuwe afspraak gemaakt zijn heeft de behandelend ergotherapeut het recht om de behandeling te beëindigen. Bij beëindiging van de behandeling wordt er een eind verslag naar de verwijzer (in geval van DTE huisarts) gestuurd.

U kunt zonder verwijzing van een arts bij de ergotherapie Willen-Kunnen terecht. U maakt dan gebruik van direct toegankelijke ergotherapie (DTE). Als u van DTE gebruik maakt is de ergotherapeut verplicht een screening uit te voeren. Uw huisarts wordt geïnformeerd over het resultaat van deze screening. De screening duurt 15 minuten. Deze tijd wordt in mindering gebracht op de 10 behandelingen die u vanuit de basisverzekering vergoed krijgt. Wanneer u geen gebruik maakt van DTE is een verwijzing van de huisarts of specialist noodzakelijk. Na één jaar heeft u een nieuwe verwijzing nodig.

Ergotherapie Willen-Kunnen heeft met (bijna) alle verzekeraars contracten afgesloten. De basisverzekering vergoedt 10 behandelingen ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis.

Als uw behandeling niet (meer) wordt vergoed dient de cliënt zelf de verdere behandeling te bekostigen. Hiervoor rekent ergotherapie Willen-Kunnen met de volgende tarieven die door de Nederlandse Zorg Autoriteit worden geadviseerd:

Enkelvoudige ergotherapie € 16,40 per kwartier. Toeslag thuisbehandeling: € 27,40 per bezoek.
Verslaglegging buiten de behandeling: €30,- per half uur.

Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL09 ABNA 0428 7211 92 ten name van ERGOTHERAPIE WILLEN-KUNNEN Vermeld hierbij betaling altijd het betalingskenmerk (vermeld op de factuur).

Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief.

De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen worden er extra kosten in rekening gebracht.

Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Ergotherapie Willen-Kunnen is verzekerd voor schade aan goederen en personen. De aansprakelijkheid van Ergotherapie Willen-Kunnen is beperkt tot het bedrag waarop de door Ergotherapie Willen-Kunnen afgesloten verzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. De verzekeringspolis is op verzoek in te zien. Ergotherapie Willen-Kunnen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.

Indien u niet tevreden bent over de hulpverlening van uw behandelend ergotherapeut volgt u volgende procedure:

Besprek de klacht met uw behandelend ergotherapeut, samen wordt er dan naar een oplossing gezocht. U kunt gebruik maken van het Klachtenloket Paramedici, voor meer informatie verwijst ik u naar www.klachtenloketparamedici.nl.